

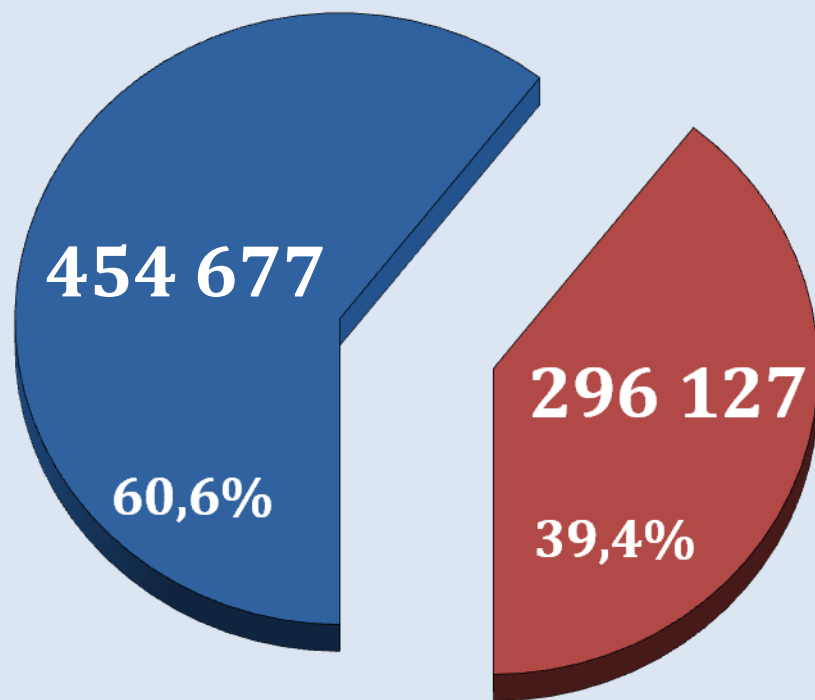
Итоги деятельности в системе ОМС Мурманской области за 2017 год

Кривошей Михаил Львович–

**заместитель директора Территориального фонда
обязательного медицинского страхования Мурманской
области**

29 марта 2018 г.

Распределение застрахованного населения между страховыми медицинскими организациями (количество человек)



- АО «СК «СОГАЗ-Мед»
- ООО «АльфаСтрахование-ОМС»

Общая численность застрахованного населения составила

01.01.2018г.	750 804 чел.
01.01.2015г.	782 975 чел.
Уменьшилась	- 32 171 чел.

Стоимость ТПОМС в 2016-2018 годах, млн. рублей

	2016	2017	2018
Общая стоимость ТПОМС	13 058,59	13 608,03	16 410,56

на 4,2%

на 20,6%

Подушевой норматив финансирования в 2016-2018 годах

Подушевой
норматив по
ТПОМС,
руб.

2018 год

21 793,80

на 21,34 %

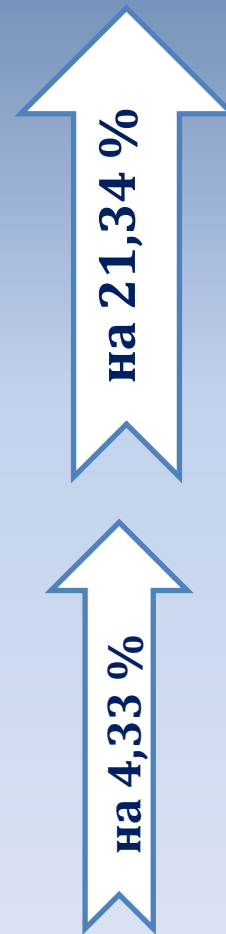
2017 год

17 960,21

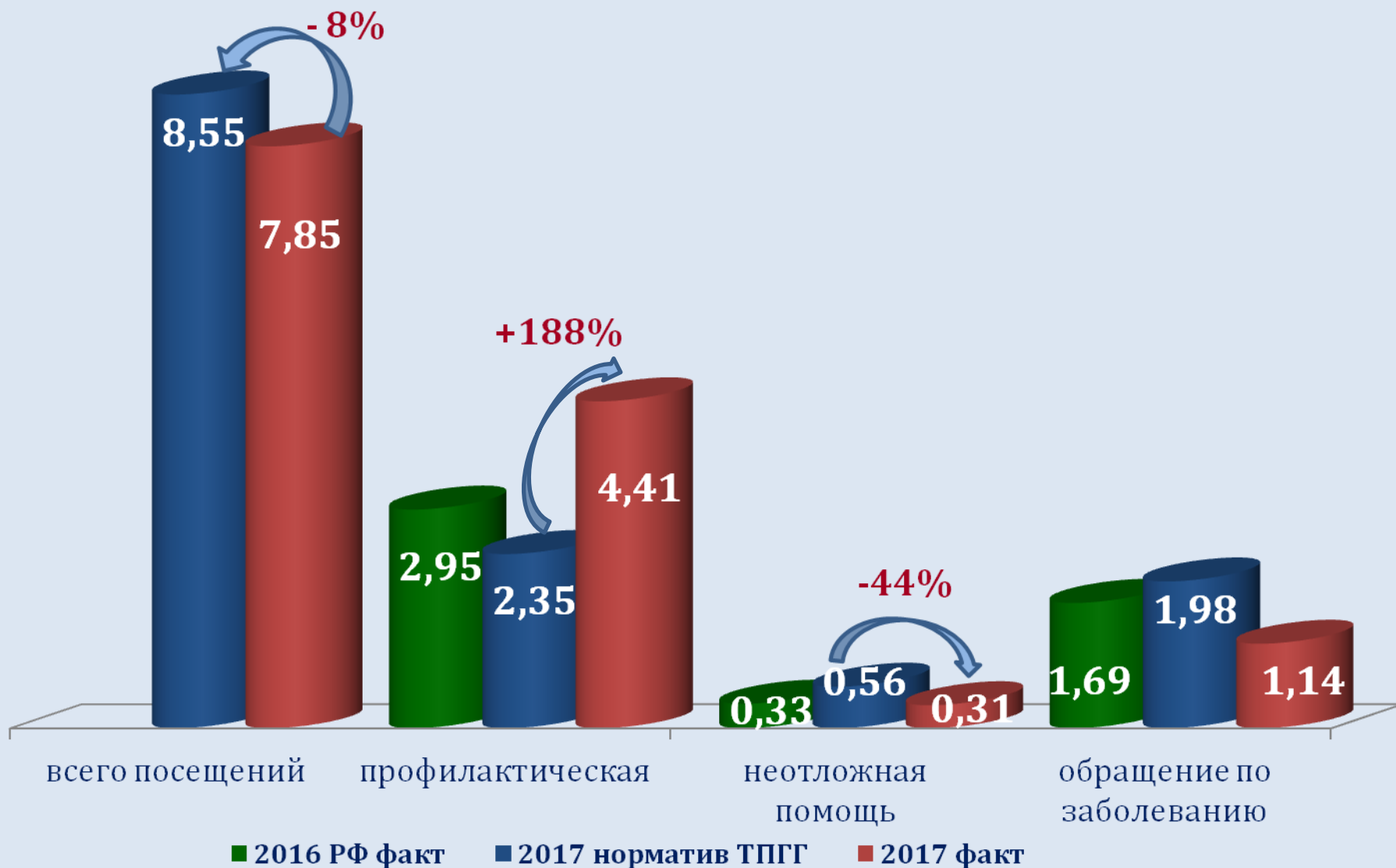
на 4,33 %

2016 год

17 214,41

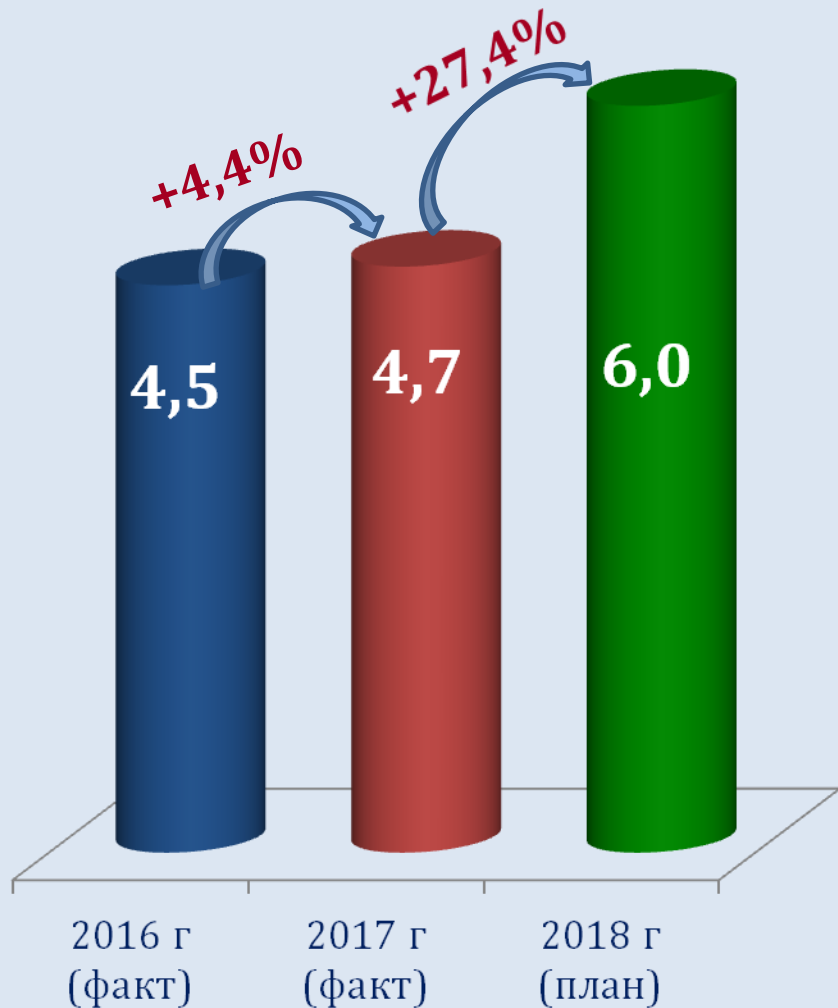


Объемы медицинской помощи в амбулаторных условиях на 1 застрахованного

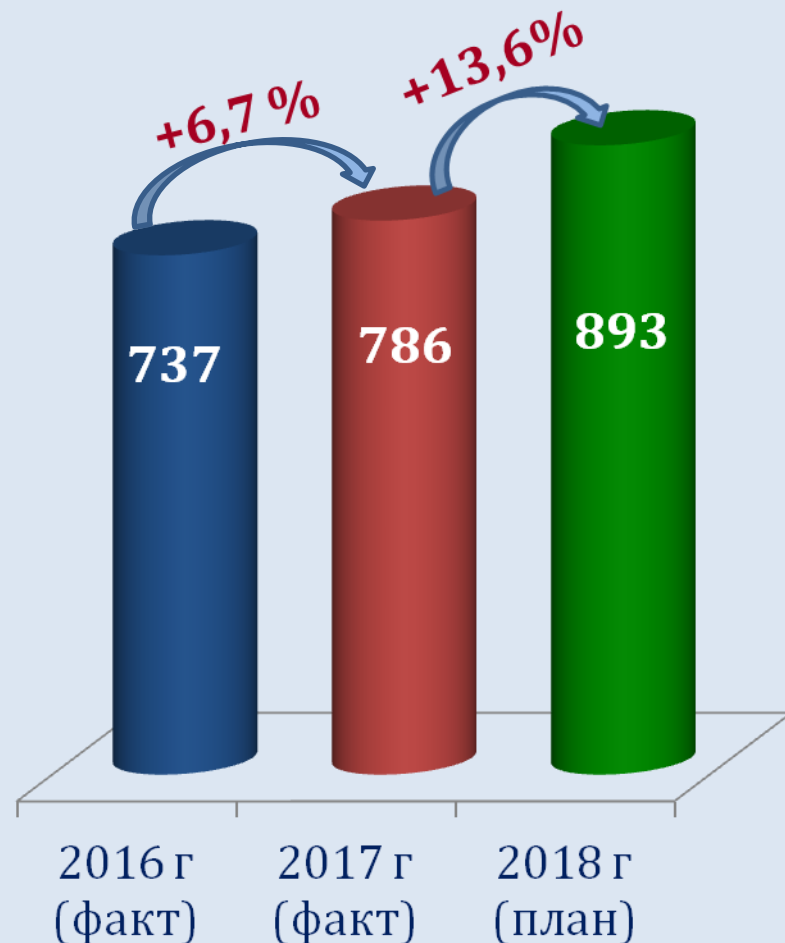


Анализ финансирования медицинской помощи за 2016-2018 годы Амбулаторная помощь

Сумма расходов, млрд. руб.



Стоимость 1 посещения в рамках базовой программы ОМС, руб.



Оценка деятельности амбулаторных медицинских организаций в 2017 году

1. Количество обоснованных жалоб

2016 год	2017 год	Динамика
35	76	Рост в 2,2 раза

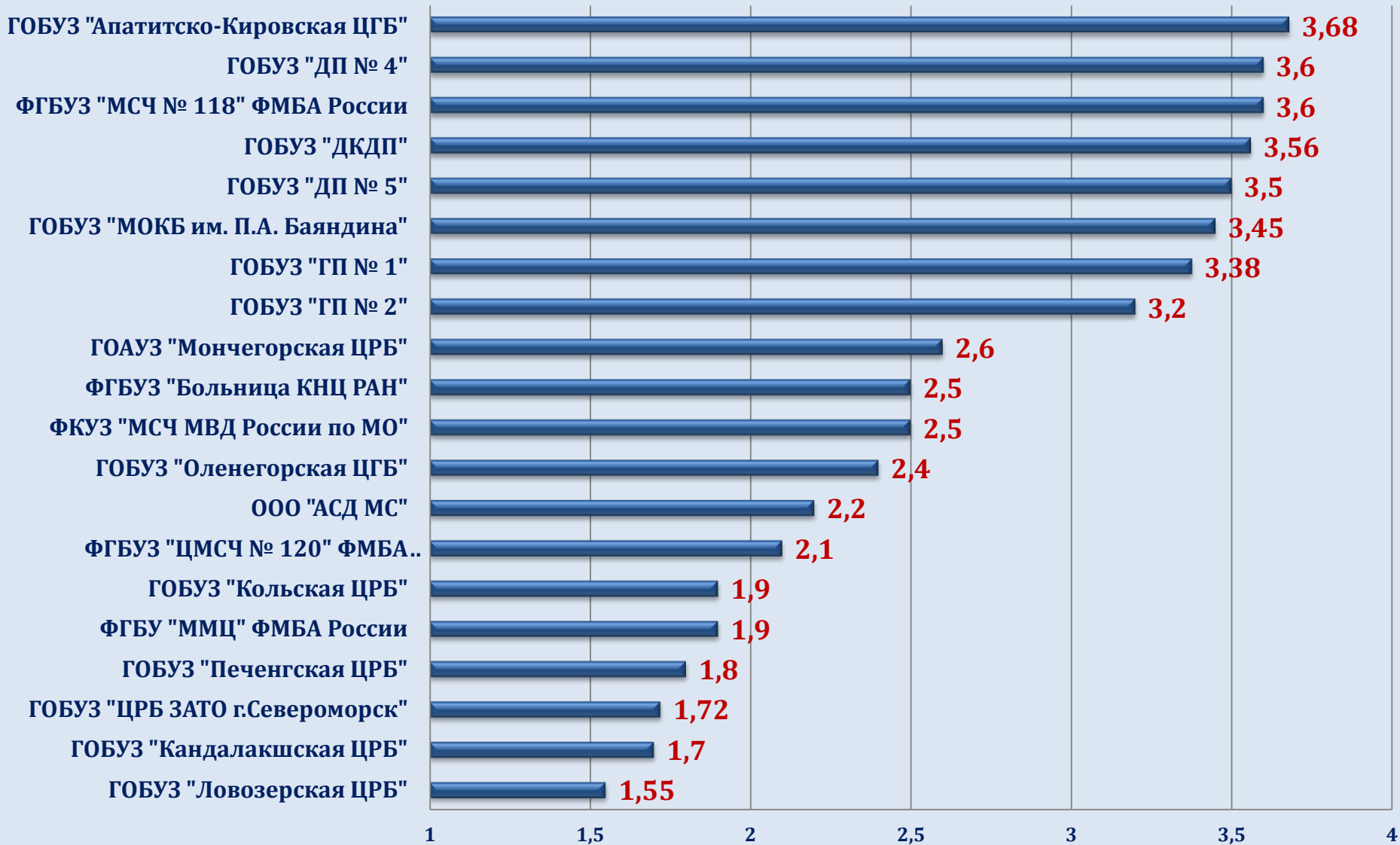
2. Уровень вызовов скорой медицинской помощи

2016 год	2017 год	Динамика
0,299	0,276	-7,7%

3. Уровень госпитализации прикрепленного населения всего / включаемых в оценку

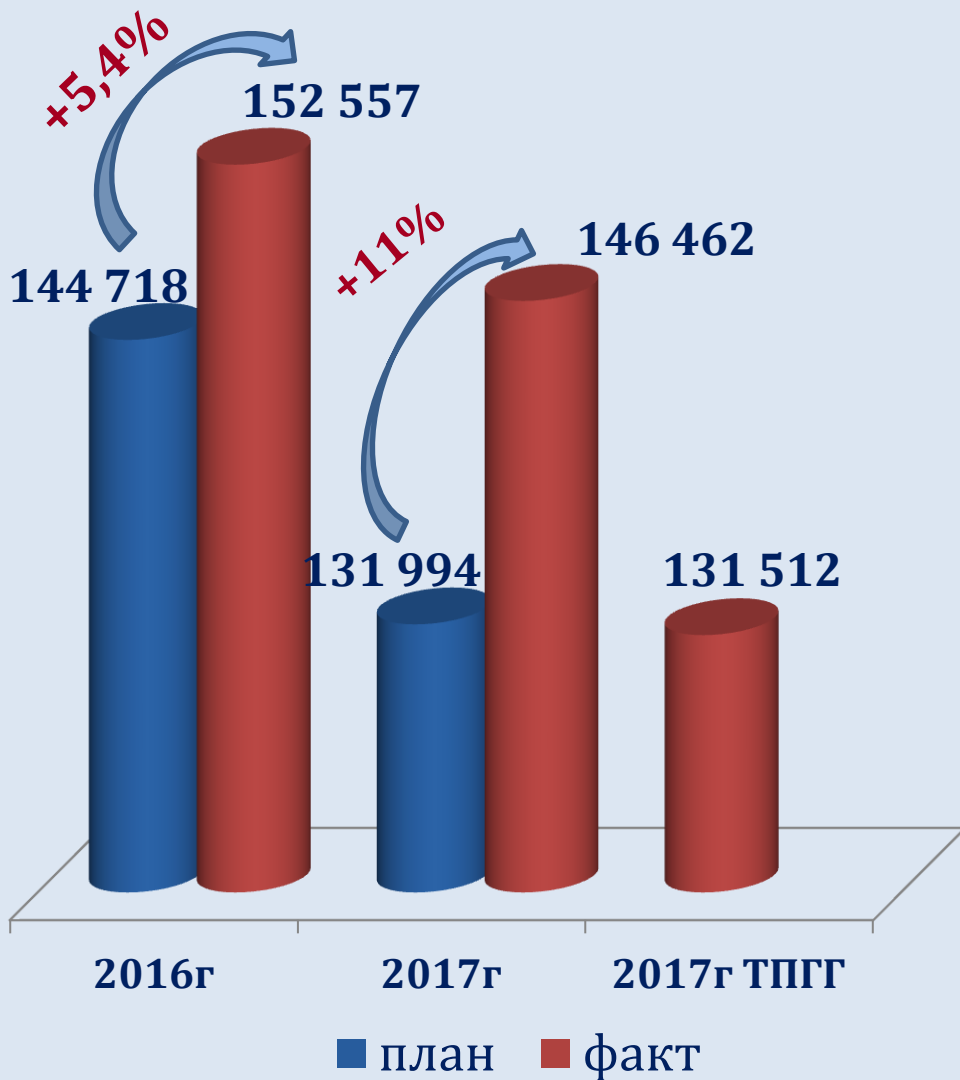
2016 год	2017 год	Динамика
0,197 / 0,187	0,192 / 0,182	-2,5% / - 2,7%

Оценка деятельности медицинских организаций, оказывающих ПМСП, финансируемых по подушевому нормативу на прикрепившихся лиц, за 2017 год

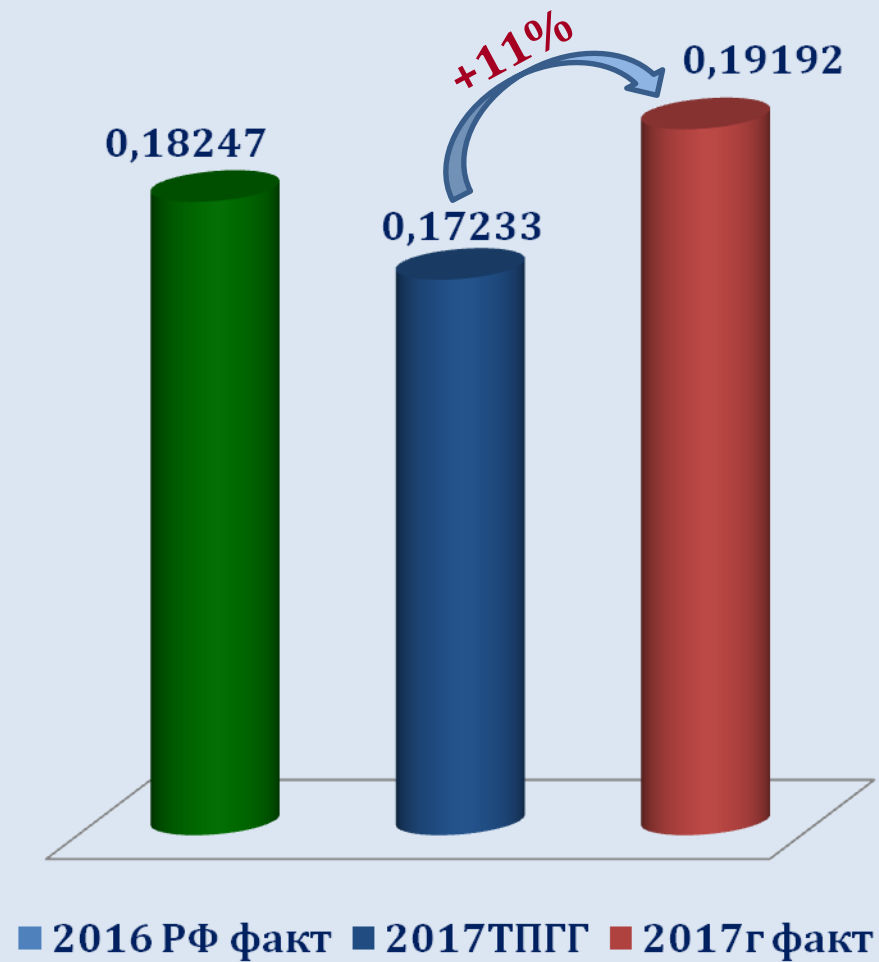


Объемы медицинской помощи в стационарных условиях

Случай госпитализации



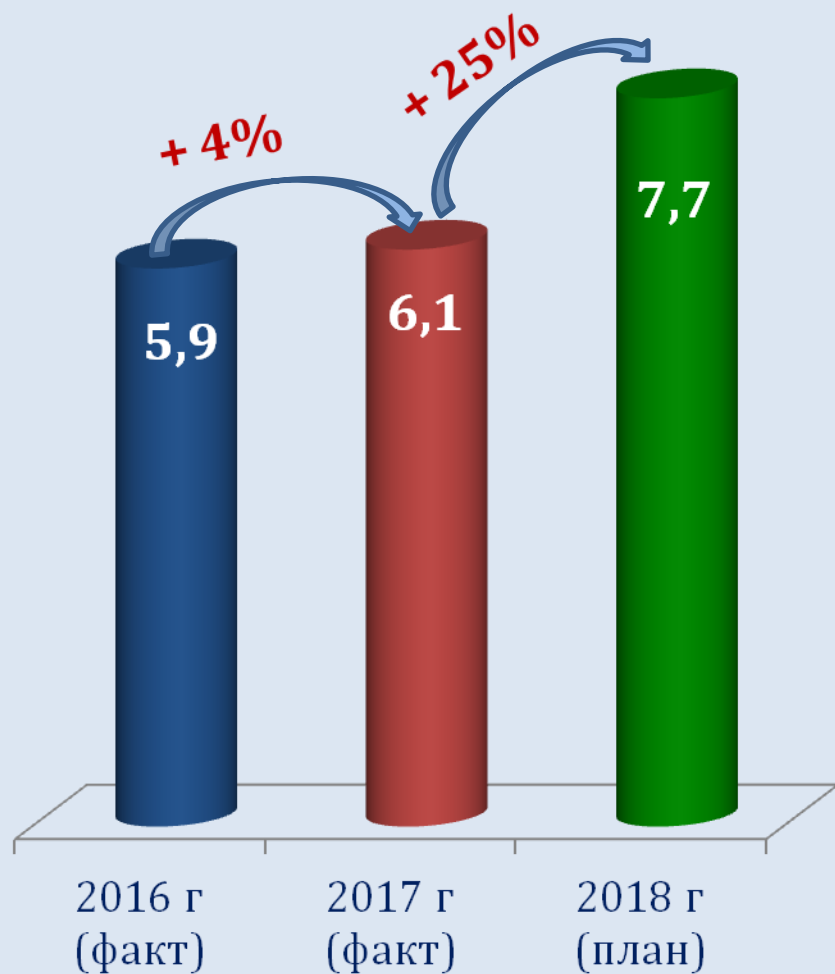
На 1 застрахованного



Анализ финансирования медицинской помощи по ОМС за 2016-2018 годы

Стационарная помощь

Сумма расходов, млрд. руб.

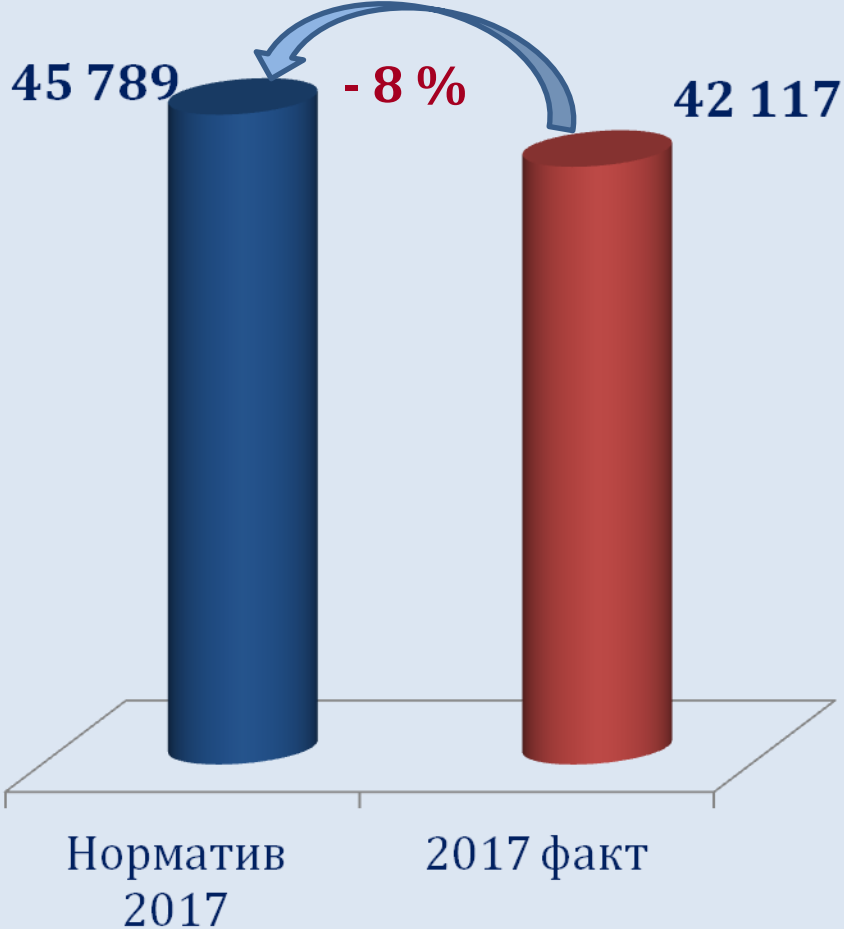


Стоимость 1 СБО в рамках базовой программы ОМС, руб.



Объемы медицинской помощи в дневных стационарах

Количество случаев
лечения

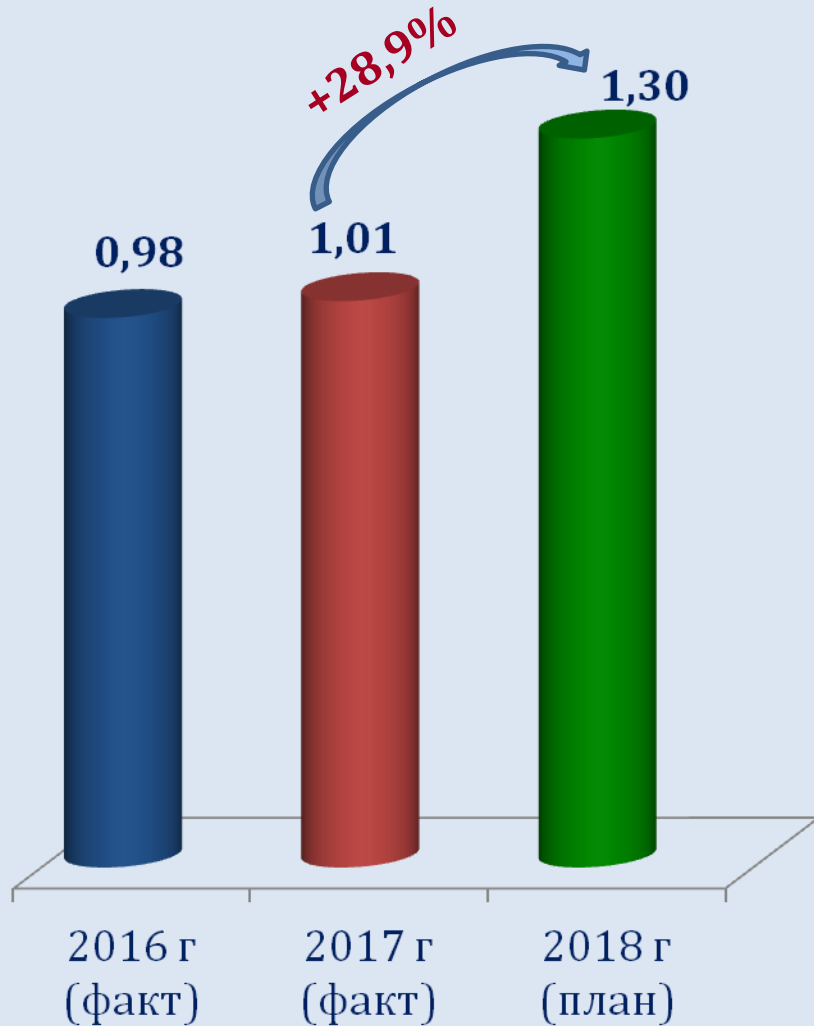


На 1 застрахованного

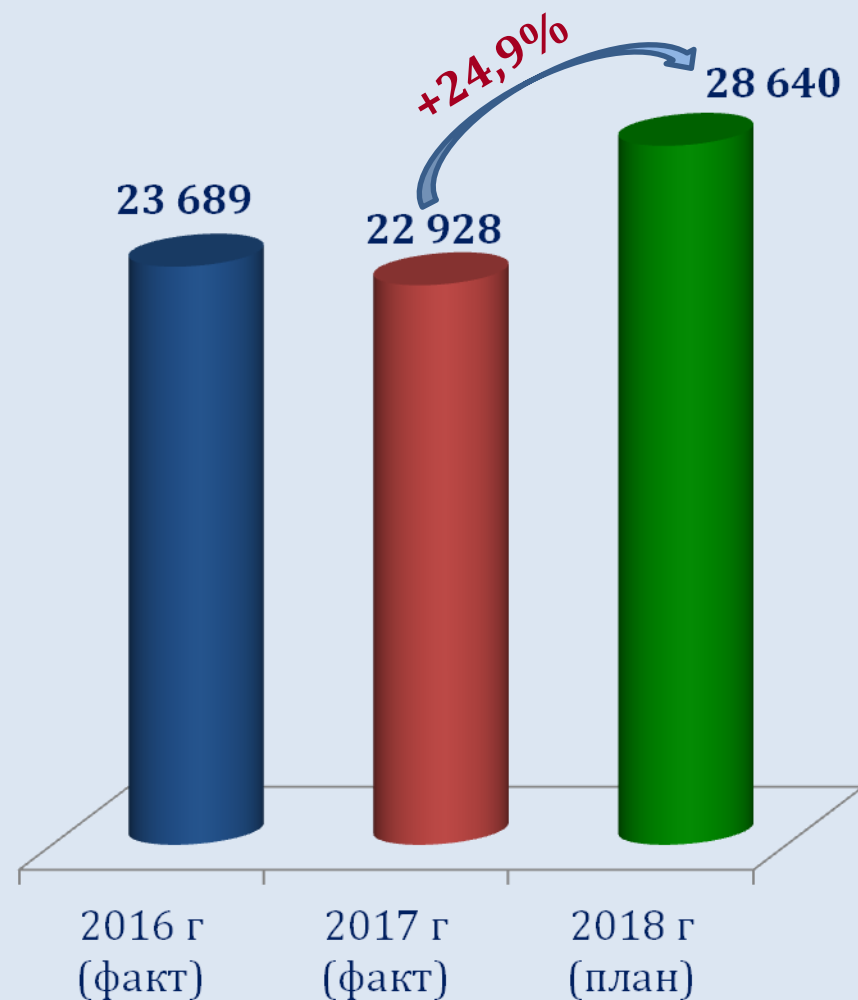


Анализ финансирования медицинской помощи по ОМС за 2016-2018 годы Дневные стационары

Сумма расходов, млрд. руб.

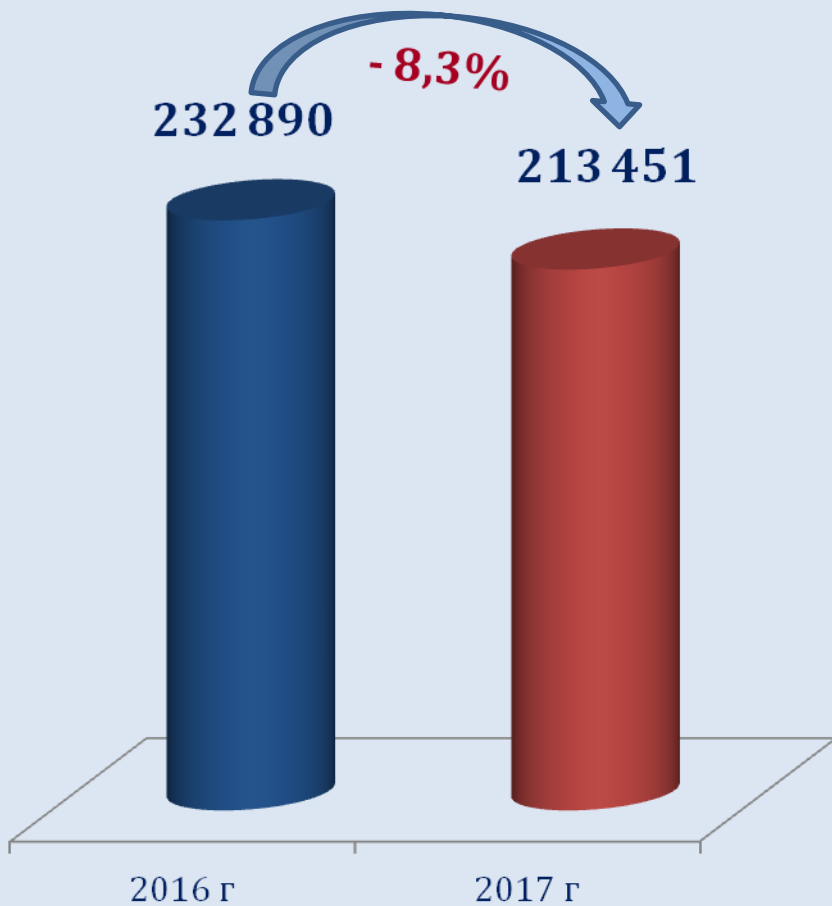


Стоимость 1 СБО в рамках
базовой программы ОМС, руб.



Объемы скорой медицинской помощи

Количество вызовов, факт



Норматив вызовов на 1 застрахованного



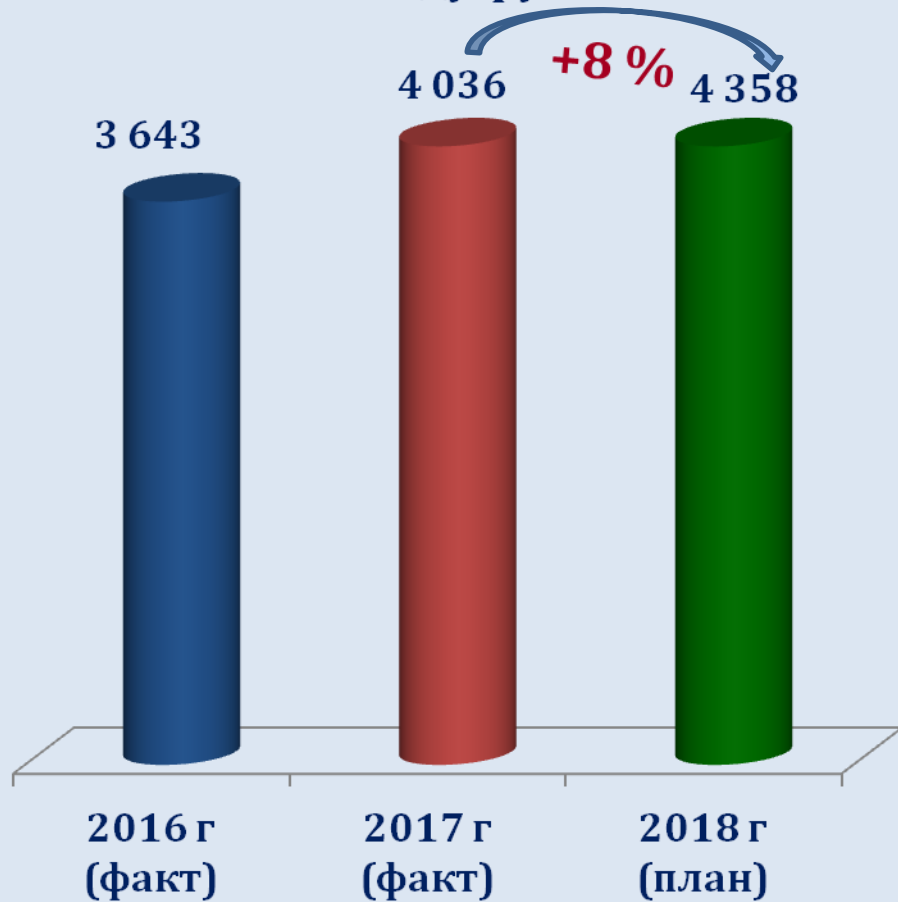
Анализ финансирования медицинской помощи по ОМС за 2016-2018 годы

Скорая медицинская помощь

Сумма расходов, млрд. руб.



Стоимость 1 вызова в рамках базовой программы ОМС в 2017 году, руб.



Результаты контроля объемов, сроков качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС



Количество рассмотренных претензий

Кол-во претензий



Финансовые результаты контроля



ИНСТИТУТ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ:

I уровень

42 специалиста

специалист контакт-центра СМО, предоставляющий по устным обращениям застрахованных лиц информацию по вопросам обязательного медицинского страхования справочно-консультационного характера

II уровень

16 специалистов

специалист СМО - администрирование и организация работы с застрахованными лицами по информированию и сопровождению при организации оказания медицинской помощи, в т.ч. профилактических мероприятий, а также защиты прав и законных интересов в сфере ОМС

III уровень
6 специалистов

специалист-эксперт СМО - администрирование письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи, а также обеспечивает индивидуальное информирование и сопровождение застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи по результатам диспансеризации

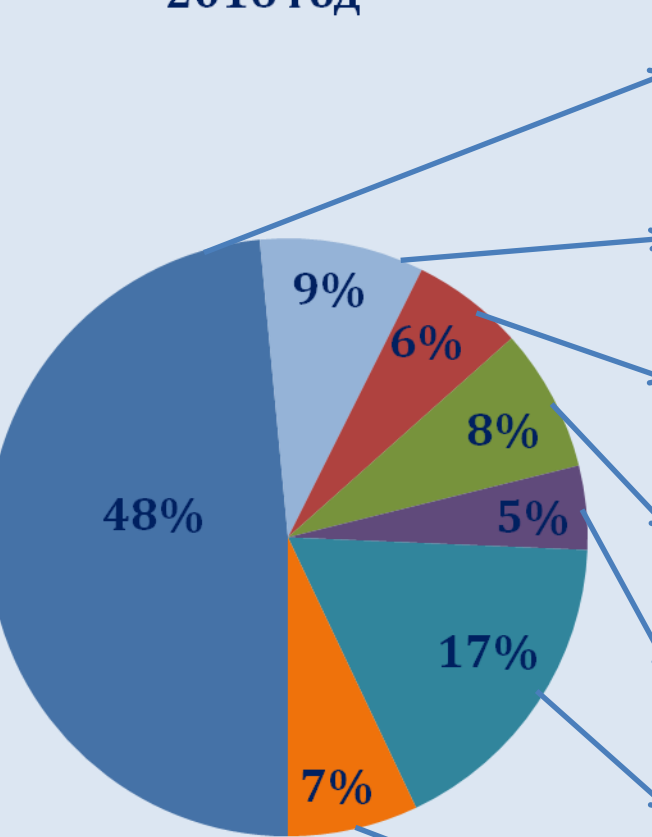
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В СМО и ТФОМС, в т.ч. Контакт-центр

Контакт-центр

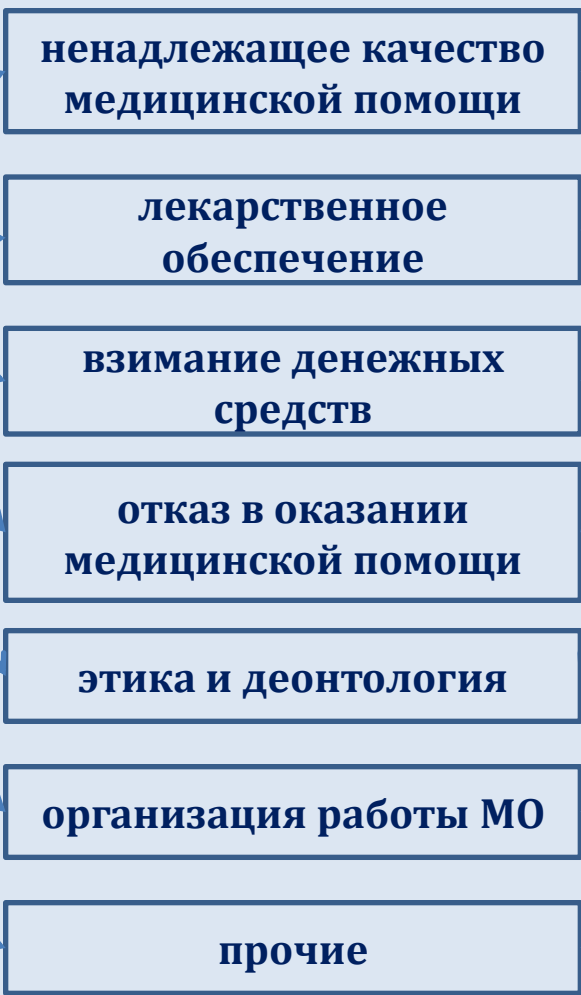


Жалобы

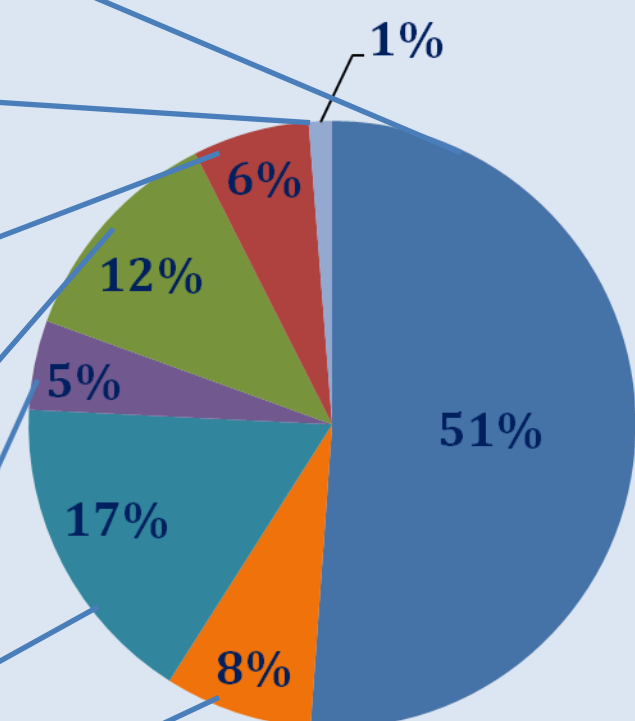
2016 год



Обоснованных жалоб
109 (18,2%)

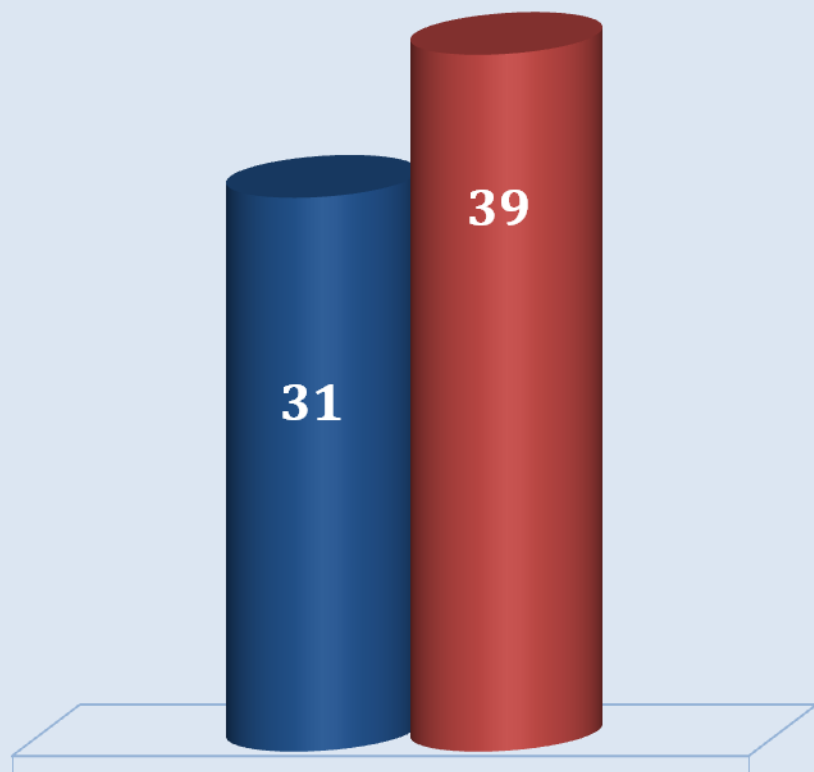


2017 год



Обоснованных жалоб
165 (34,2%)

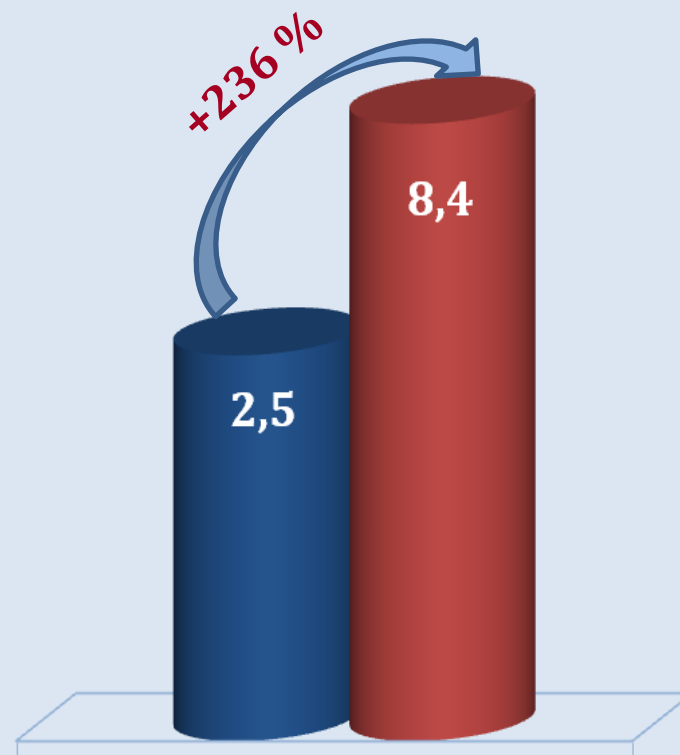
Результаты проверок целевого использования средств ОМС



количество проверок

■ 2016

■ 2017



сумма нецелевого
использования средств
ОМС (млн.руб.)

■ 2016

■ 2017